

## **Algemene Voorwaarden en Reserveringsvoorwaarden Watervilla Excellent (1 juli 2018)**

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 69144761*

### **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- a. algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van Watervilla Excellent
- b. opdrachtgever: natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens zichzelf, of namens een groep, de overeenkomst met Watervilla Excellent sluit.
- c. opdrachtnemer: Watervilla Excellent die in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert en/of diensten levert, hierna te noemen "Watervilla Excellent".
- d. deelnemers: personen, waaronder Opdrachtgever, ten behoeve waarvan Opdrachtgever de overeenkomst heeft gesloten.
- e. locatie: Watervilla Excellent, Omval 36 te (1096 AB) Amsterdam.
- f. diensten: Watervilla Excellent biedt haar locatie aan voor vergaderingen, meetings, brainstormsessies, filmopnames en bijzondere bijeenkomsten. Ook biedt zij aanverwante producten en/of diensten aan zoals de verzorging van catering.
- g. overeenkomst: de overeenkomst (contract) tussen Opdrachtgever en Watervilla Excellent waarbij de Opdrachtgever een reservering heeft voor één of meerdere uren c.q. dagdelen voor één of meerdere zalen c.q. ruimte(s) in Watervilla Excellent en eventuele aanverwante diensten zoals catering.
- h. gehuurde: het gehuurde is uitsluitend de door Watervilla Excellent bij de totstandkoming van de overeenkomst als zodanig aangeduide ruimte(s).
- i. zaalruimte(s): onder zaalruimte(s) wordt verstaan alle ruimten die Watervilla Excellent als zodanig aan Opdrachtgever aanbiedt inclusief de eventueel aanvullend overeengekomen faciliteiten.
- j. gereserveerde datum: overeengekomen datum waarop diensten van Watervilla Excellent zullen plaatsvinden.
- k. dagdeel: een dagdeel bestaat uit een aangesloten periode van 4 uur, inclusief eventuele pauze in het tijdsvenster tussen 09.00-13.00 en 13.00-17.00 uur.
- l. aanbeting: onder aanbeting wordt verstaan een percentage van het totaalbedrag inclusief btw, dat binnen 8 dagen na het verrichten van de reservering c.q. het aangaan van de overeenkomst, betaald dient te zijn.
- m. annulering: onder annulering wordt verstaan het annuleren van de overeenkomst of de reservering door Opdrachtgever.
- n. wijziging gereserveerde datum: onder wijziging gereserveerde datum wordt verstaan het wijzigen van de datum van de overeenkomst of de reservering door Opdrachtgever.
- o. reserveringswaarde: de tussen partijen overeengekomen hoofdsom voor de diensten van Watervilla Excellent. Zijnde de totale som van de offerte, inclusief huur en bijkomende diensten (zoals catering, inhuur specials als kok, sprekers e.d.)
- p. partijen: Watervilla Excellent en Opdrachtgever.

### **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Watervilla Excellent. Deze voorwaarden worden geacht door de Opdrachtgever van Watervilla Excellent te zijn gelezen, begrepen en geaccepteerd.
- 2.2 Een ieder die deelneemt aan de door Watervilla Excellent aangeboden diensten wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van Watervilla Excellent geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan. Daarvoor is derhalve niet noodzakelijk dat deze iedere keer ter hand worden gesteld.
- 2.4 Eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing c.q. worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Watervilla Excellent uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door Watervilla Excellent van documenten van de Opdrachtgever waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door Watervilla Excellent.

- 2.5 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten die direct of indirect (via onze distributeurs/platforms), online, per e-mail of per telefoon beschikbaar worden gesteld.
- 2.6 Watervilla Excellent behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. De laatste versie zal altijd gepubliceerd zijn op onze website <http://watervilla-excellent.nl>
- 2.7 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.
- 2.8 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen hebben in dat geval de verplichting om voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats te laten treden die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.

#### ARTIKEL 3 – RESERVEREN

- 3.1 Alle door Watervilla Excellent verstrekte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld. Hierdoor komt er pas een overeenkomst tot stand nadat uw reserveringsverzoek schriftelijk of digitaal is bevestigd door Watervilla Excellent middels een aanbieding en uw schriftelijk of digitaal akkoord op deze aanbieding. Als er sprake is van een door Watervilla Excellent verstrekte optie dan dient deze te worden geaccepteerd binnen de daarvoor gestelde termijn, waarna deze komt te vervallen.
- 3.2 Watervilla Excellent behoudt zich het recht voor een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.
- 3.3 Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst met Watervilla Excellent zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Watervilla Excellent geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

#### ARTIKEL 4 – INHOUDELIJKE WIJZIGINGEN OVEREENKOMST/RESERVERING

- 4.1 Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien dit schriftelijk tussen Opdrachtgever en Watervilla Excellent is overeengekomen.

#### ARTIKEL 5 – UITLOOP VAN DE RESERVERING

- 5.1 Vergaderingen kunnen door omstandigheden eerder beginnen of later eindigen dan overeengekomen. Een inloop en/of uitloop van maximaal 15 minuten leidt niet tot meerkosten. Bij langere overschrijding is Watervilla Excellent genoodzaakt een vergoeding in rekening te brengen bij Opdrachtgever voor deze inloop en/of uitloop. De vergoeding zal worden berekend per tijdsblok van 15 minuten.

#### ARTIKEL 6 – ANNULEREN/WIJZIGEN GERESERVEERDE DATUM

- 6.1 De opdrachtgever heeft onder de hierna vermelde voorwaarden het recht de overeenkomst te annuleren/wijzigen. Annulering/wijziging geschiedt per e-mail [contact@watervilla-excellent.nl](mailto:contact@watervilla-excellent.nl) of telefonisch 0634486812. Een reservering is pas geannuleerd/gewijzigd als Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van annulering/wijziging van Watervilla Excellent heeft ontvangen.
- 6.2 In geval van annulering gelden de volgende annuleringskosten:
- Tot drie maanden voor de reserveringsdatum is geen vergoedingsdatum verschuldigd.
  - In de periode van 2 maanden tot 21 dagen voor de reserveringsdatum is 75% van de overeengekomen reserveringswaarde verschuldigd;
  - In de periode van 21 tot 14 dagen voor de reserveringsdatum is 90% van de overeengekomen reserveringswaarde verschuldigd;
  - Bij annuleringen minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum is 100% van de overeengekomen reserveringswaarde verschuldigd.

In geval van wijzigen van de datum gelden dezelfde annuleringskosten als hierboven beschreven.

- 6.3 Wanneer de reservering (en daarmee de reserveringswaarde) meerdere diensten omvat (bijvoorbeeld huur van de locatie en catering) en de annulering slecht betrekking heeft op één van voornoemde diensten, dan zal de schadeloosstelling zoals weergegeven in artikel 6.2 pro rata worden berekend.

- 6.4 Bij afwezigheid zonder bericht op de overeengekomen datum van reservering, is Opdrachtgever in alle gevallen verplicht de volledige reserveringswaarde te betalen.
- 6.5 Wijzigingen van het aantal deelnemers ten aanzien van de dienst catering kan binnen een marge van 25% van het aantal deelnemers kosteloos tot 48 uur van te voren worden doorgegeven. Bij 48 uur of minder zullen de volledige kosten (100%) voor catering in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.
- 6.6 Kosten die Watervilla Excellent en/of de door haar ingeschakelde derden reeds verschuldigd zijn ten tijde van annulering van de Opdrachtgever, dienen door de Opdrachtgever te allen tijde volledig te worden vergoed.
- 6.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Watervilla Excellent vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Alsdan is de volledige reserveringswaarde verschuldigd.

#### ARTIKEL 7 – BETALING

- 7.1 Opdrachtgever ontvangt een factuur van Watervilla Excellent voor de overeengekomen diensten.
- 7.2 De factuur wordt per e-mail aan Opdrachtgever verzonden naar het e-mailadres zoals kenbaar gemaakt bij reservering door Opdrachtgever.
- 7.3 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde rekeningnummer van Watervilla Excellent, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 Watervilla Excellent behoudt zich het recht voor om een vooruitbetaling in rekening te brengen.
- 7.5 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur of andersoortige klachten of bezwaren schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Noch geeft dit recht op enige verrekening.
- 7.6 Alle kosten welke door Watervilla Excellent worden gemaakt ter effectuering van haar rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### ARTIKEL 8– AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE

- 8.1 Watervilla Excellent is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrekkige of niet tijdige uitvoering van de overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor enige andere, directe en/of indirecte schade, letsel(schade) daaronder begrepen, jegens Opdrachtgever en de deelnemers, tenzij de schade is te wijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet van Watervilla Excellent.
- 8.2 Watervilla Excellent is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Noch is zij verantwoordelijk voor goederen van de Opdrachtgever of derden wegens verlies, beschadiging of diefstal.
- 8.3 Schadevergoeding door Watervilla Excellent blijft beperkt tot het maximum van de door Watervilla Excellent bij Opdrachtgever in rekening gebrachte prijs voor geleverde diensten of het eventueel door haar verzekering gedekte bedrag.
- 8.4 De rechtsvordering tot vergoeding van de schade vervalt en is derhalve niet ontvankelijk, indien er niet conform het bepaalde in artikel 12 binnen 7 dagen na het incident is geklaagd, alsmede wanneer de vordering tot schadevergoeding wordt ingesteld na verloop van één jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst.
- 8.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de deelnemers. De opdrachtgever dient voor eigen risico de ter zake nodige verzekeringen af te sluiten.
- 8.6 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor het verloren gaan en/of beschadigd raken van eigendommen en bezittingen van Watervilla Excellent door welke oorzaak ook. Tevens is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade toegebracht door de deelnemers aan het personeel dan wel eigendommen en bezittingen

van het personeel van Watervilla Excellent alsmede de door haar ingeschakelde derden, tenzij deze niet aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

#### ARTIKEL 9 – OVERMACHT

- 9.1 Watervilla Excellent is niet verplicht tot nakomen van enige verplichting noch aansprakelijk, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
- 9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke niet is te wijten aan haar schuld noch in redelijkheid voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door haar toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in het gas, elektriciteit, water, riool, verwarming, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, vertragingen in de aanvoer van gas, water en elektra, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Watervilla Excellent, alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, stormschade gelden uitdrukkelijk als overmacht.

#### ARTIKEL 10 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tevens zal de rechtbank Amsterdam bevoegd zijn om over eventuele geschillen te oordelen. Partijen zullen zich er eerst toe inspannen om in der minne tot een oplossing te komen.

#### ARTIKEL 11 - KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 11.1 Klachten over de geleverde diensten dient Opdrachtgever binnen één week na uitvoering schriftelijk mede te delen aan Watervilla Excellent via [contact@watervilla-excellent.nl](mailto:contact@watervilla-excellent.nl). De klacht dient voorzien te zijn van een deugdelijke toelichting en onderbouwing, zodat Watervilla Excellent in staat is adequaat te reageren.

#### ARTIKEL 12 – DIVERSEN

- 12.1 De software die benodigd is voor onze diensten, beschikbaar is of gebruikt wordt door onze website en het intellectueel eigendom (inclusief de auteursrechten) van de content en de informatie en het materiaal op onze website is, mits anders vermeld, in eigendom van Watervilla Excellent, de leveranciers en de providers en kan derhalve niet zonder voorafgaande toestemming worden gebruikt.
- 12.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eventueel benodigde afdracht ter zake muziek, video e.d. aan Buma/Stemra e.a. Opdrachtgeefster vrijwaart Watervilla Excellent dienaangaande.
- 12.3 Het is niet toegestaan om te roken in het gehuurde.
- 12.4 Het is niet toegestaan om eigen consumptiegoederen mee te nemen in het gehuurde.
- 12.5 Het maken van reclame, het aanbrengen van opschriften, mededelingen en dergelijke en/of versieringen in of aan het gebouw of op het terrein van Watervilla Excellent is alleen toegestaan in overleg met en na toestemming van Watervilla Excellent.